



Grazie per aver acquistato un telaio Dedacciai,
un prodotto veramente esclusivo e di alta tecnologia.
Per attivare la garanzia dovete accedere a internet e digitare
www.dedacciaistrada.com/garanzia.htm

Dedacciai S.r.l. garantisce i propri prodotti e componenti per due anni dalla data di acquisto.

Qualora entro tale periodo si manifestino difetti di fabbricazione, il prodotto sarà riparato o sostituito gratuitamente franco punto d'acquisto o, in alternativa, franco stabilimento. In caso d'indisponibilità del prodotto soggetto a sostituzione, Dedacciai S.r.l. si riserva la facoltà di sostituirlo con uno funzionalmente analogo di valore eguale o superiore. Tale garanzia opera solo nei confronti del primo acquirente e, per essere estesa a terzi, fermo restando la durata complessiva di mesi 24, è necessario registrare il prodotto sul nostro sito internet: www.dedacciaistrada.com/garanzia.htm

La garanzia non opera quando:

- Il prodotto sia stato acquistato al di fuori della rete di rivenditori autorizzati.
- Il prodotto sia sprovvisto di documento fiscale che attesti la data d'acquisto e il punto vendita.
- Il prodotto sia stato modificato, riparato, o smontato al di fuori della rete di assistenza.
- Il codice identificativo sia stato abraso o rimosso.
- Il malfunzionamento sia dovuto a inosservanza delle norme di assemblaggio o errato montaggio dei componenti.

- Il malfunzionamento sia dovuto a uso improprio del prodotto: cadute, eventi incidentali e più in generale da tutto ciò che non costituisca difetto di fabbricazione.
- Il malfunzionamento sia dovuto a negligenza del cliente nel trasporto e movimentazione del prodotto.

Procedura per l'applicazione della garanzia

Per usufruire della garanzia prodotto, è necessario recarsi subito, e comunque non oltre 8 (otto) giorni dall'individuazione del difetto presso il punto vendita ove il prodotto è stato acquistato e presentare il documento fiscale comprovante l'acquisto, unitamente ad un recapito telefonico e/o e-mail del richiedente.

Qualora il difetto lamentato non sia evidente, è necessario fornire in forma scritta un'accurata descrizione del difetto. Dedacciai S.r.l. si riserva di accertare se il difetto sia coperto dalla garanzia e darne comunicazione al punto vendita e/o al cliente.

Foro competente

Per qualunque controversia derivante dalle condizioni di garanzia e dall'utilizzo del prodotto è competente il Foro di Milano - Italia.